



Minddrake – Salgs- og leveringsbetingelser

Minddrake:

1. Anvendelse

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse på enhver opgave ("Opgaven"), som Minddrake løser for sine kunder ("Kunden").

2. Tilbud og aftale

Tilbud er bindende for Minddrake i én måned fra tilbuddets dato. Når Kunden har accepteret Minddrakes tilbud udgør disse Salgs- og leveringsbetingelser en integreret del af aftalen, medmindre andet er skriftligt aftalt.

3. Pris

Ud over den aftalte pris, er Minddrake berettiget til at kræve betaling for arbejde, der påløber som følge af, at det materiale, som Kunden har givet Minddrake, og som er nødvendigt for at løse Opgaven ordentligt, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt. Det samme gælder hvis Kunden laver rettelser i det leverede materiale, efter at Minddrake har påbegyndt. Minddrake er endvidere berettiget til at fakturere timeforbrug udover det aftalte, såfremt kunden foretager ændringer eller tilføjelser til opgaven, der er uden for tilbud og/eller kravspecifikation.

4. Levering og forsinkelse

Levering finder som udgangspunkt sted på det tidspunkt, som er aftalt med Kunden. Hvis Kunden leverer materiale til Minddrake senere end aftalt, eller materiale er ufuldstændigt, udskydes leveringstidspunktet t. Hvis Opgaven forsinkes som følge af forhold, som var udenfor Minddrakes kontrol (force majeure) eller på grund af Kundens handlinger eller undladelser, har Minddrake ret til at forlænge af leveringstiden eller til at ophæve aftalen. Hvis en begivenhed som ovennævnte bevirker, at Minddrake skal bruge mere tid eller flere ressourcer på Opgaven end oprindelig beregnet, er Minddrake dog forpligtet til at gennemføre Opgaven, mod at Kunden betaler den af Minddrake beregnede merpris.

Hvis Minddrake bliver forsinket med udførelsen af Opgaven på grund af forhold, som Minddrake burde kunne kontrollere, er Kunden berettiget til at hæve aftalen, såfremt Kunden har betinget sig opfyldelse nøjagtig til en bestemt tid og Minddrake skriftligt har accepteret dette.

5. Betaling

Kunden skal betale 50 % af den aftalte pris for Opgaven før opgaven sættes i gang. 25 % betales ved designgodkendelse. De sidste 25 % betales senest 8 dage efter levering af Opgavens løsning på URL til indlægning af indhold. Hvis Kunden ikke overholder en fakturas betalingsfrist, kan Minddrake tilbageholde yderligere leverancer, indtil betaling har fundet sted. Ved overskridelse af betalingsfristen skal Kunden betale 2 % af fakturabeløbet i rente pr. påbegyndt måned indtil beløbet er Minddrake i hænde. Hvis det bliver nødvendigt at fremsende rykkere, vil disse blive pålagt rykkergebyrer i henhold til renteloven. Minddrake

forbeholder sig ejendomsretten til solgte varer, indtil købesummen med tillæg af eventuelle renter er betalt. Hvis Kunden ikke betaler 14 dage efter afsendelse af 1. rykker er Minddrake berettiget til at lukke for sitet.

6. Ejendomsret, ophavsret m.v.

Minddrake' skitser, layout, funktionsprogrammering, databaseprogrammering, tekstforslag o.l., uanset med hvilken fremgangsmåde eller teknik disse er fremstillet, og uanset på hvilken måde de opbevares, tilhører Minddrake, og kan på ingen måde, uden Minddrake' skriftlige godkendelse, videresælges, anvendes i en anden web-løsning eller overlades til tredjemand.

Kundens logo, egne skitser, egne artikler, egne billeder, egne dokumenter, og alt andet indhold leveret af Kunden selv, tilhører Kunden. Hvad angår kildekoden, tilhører denne software til enhver tid Minddrake, hvad enten der er tale om standardprogrammel eller specialudviklet programmel eller software.

Minddrake påtager sig intet ansvar for indhentning af tilladelser til anvendelse af, og ændring i leveret materiale.

7. Mangler

Minddrake har intet ansvar for fejl, som Kunden ikke skriftligt har rettet i korrektur eller lignende. Mindre afvigelser fra godkendte prøver eller aftalte specifikationer berettiger ikke Kunden til prisafslag, til at nægte at modtage det bestilte, til at hæve, eller til at kræve erstatning.

8. Rettelsesfrist

Kunden har ansvaret for efter godkendelse af Opgaven og den umiddelbare lancering herefter på internettet, at påpege evt. fejl/korrektur tilretninger indenfor 3 arbejdsdage fra lancering. Disse tilretninger skal være af et rimeligt og begrænset omfang set i forhold til Opgavens størrelse. Efter udløbet af de 3 dage afregnes på timebasis for yderligere tilretninger, der ikke skyldes forhold hos Minddrake.

9. Ansvars begrænsning

Minddrake påtager sig intet ansvar for forsinkelse eller mangler, som skyldes fejl i eller beskadigelse af udviklet programmel/software.

Minddrake kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for Kundens indirekte tab, herunder evt. driftstab, tab af avance og tab af data. Minddrake har intet ansvar for bestillerens manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af skrift, billeder, tegninger, lyd, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker og design mv., der kan være underkastet tredjemands rettigheder.

Minddrake har intet ansvar for tab eller beskadigelse af løsøre, som f.eks. originaler, materialer o.l., som Kunden har overladt til Minddrake med henblik på løsning af Opgaven, eller med henblik på opbevaring, herunder opbevaring af arbejder, Minddrake har udført.

I tillæg til ovenstående er Minddrakes samlede erstatningsansvar begrænset til 25% af den aftalte pris for Opgavens løsning.

10. Underleverandører

Minddrake er berettiget til helt eller delvist, at lade arbejde udføre hos underleverandører.

11. Support aftale/ opsigelse

Aftalen er gældende for det antal måneder, der er anført på bekræftelsen. Aftalen fortsætter automatisk med 24 måneders forlængelse. Forlængelsen sker, hvis Minddrake ikke har modtaget en rettidig skriftlig opsigelse medmindre andet er skriftligt aftalt.

Såfremt Kunden ønsker at opsiges aftalen, skal dette ske pr. mail (info@minddrake.com) eller anbefalet brev senest tre måneder før udløbet af en aftaleperiode, medmindre andet specifikt fremgår af den skriftlige aftale. Eventuelt forudbetalt beløb refunderes ikke.

Ønsker Minddrake at lukke specielle abonnementstyper/opsige specielle aftaler eller særtjenester, kan Minddrake opsiges aftalen. Forudbetalt beløb vil i sådanne situationer blive tilbagebetalt. Fra Minddrakes side kan aftaler til enhver tid opsiges med én måneds varsel.

12. Lovvalg og tvister

Dansk ret finder anvendelse på Minddrakes aftale med Kunden. Hvis der opstår uenighed i forbindelse med den indgåede aftale eller Opgavens løsning, skal parterne forsøge at løse uenigheden i mindelighed. Hvis dette ikke lader sig gøre, skal tvisten afgøres ved byretten i Odense.